



**A betegek számára nyújtott szociális
támogatások igénybevételének folyamata a
Pécsi Tudományegyetem Klinikai Központban**

***PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM
KLINIKAI KÖZPONT
ÁPOLÁSSZAKMAI IGAZGATÓSÁG***

VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

- **1993. évi III. törvény** a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- **1997. évi CLIV. törvény** az egészségügyről
- **2011. évi CXCI. törvény** a megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól és egyes törvények módosításáról
- **15/1998. (IV.30.) NM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények szakmai feladatairól
- **9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- **1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

FOGALMAK

Szociális munka: a betegek, illetve családjuk szociális problémáinak megoldása során végzett professzionális segítő tevékenység.

Szociális munkás: személyre szabott tájékoztatást nyújt az igénybe vehető szociális támogatásokról, a szociális ellátási formákról, azok hozzáférhetőségéről. Segít a rendelkezésre álló lehetőségek, források felkutatásában, valamint a páciens szükségleteihez igazodóan pszichés támogatást nyújt.

PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM KLINIKAI KÖZPONT SZOCIÁLIS MUNKÁSAINAK BETEGELLÁTÓ EGYSÉGEK SZERINTI BEOSZTÁSA ÉS ELÉRHETŐSÉGE

Klinikai betegellátó egységek	Név	Elérhetőség
PTE KK Aneszteziológiai és Intenzív Terápiás Intézet	Varga Zsuzsanna	06-30/639-3876
PTE KK Bőr-, Nemikórtani és Onkodermatológiai Klinika	Bakos Lili	06-30/074-6596
PTE KK Érsebészeti Klinika	Varga Zsuzsanna	06-30/639-3876
PTE KK Fül-, Orr-, Gégészeti és Fej-Nyaksebészeti Klinika	Bakos Lili	06-30/074-6596
PTE KK I.sz. Belgyógyászati Klinika	Gombai István	06-30/647-6075
PTE KK Idegsebészeti Klinika	Varga Zsuzsanna	06-30/639-3876
PTE KK II. sz. Belgyógyászati Klinika és Nephrológiai, Diabetológiai Centrum	Varga Zsuzsanna	06-30/639-3876
PTE KK Neurológiai Klinika	Gombai István	06-30/647-6075
PTE KK Onkoterápiás Intézet	Gombai István	06-30/647-6075
PTE KK Ortopédiai Klinika	Bakos Lili	06-30/074-6596
PTE KK Pathológiai Intézet	Gombai István	06-30/647-6075
PTE KK Reumatológiai és Immunológiai Klinika	Bakos Lili	06-30/074-6596
PTE KK Sebészeti Klinika	Varga Zsuzsanna	06-30/639-3876
PTE KK Szemészeti Klinika	Bakos Lili	06-30/074-6596
PTE KK Szívgyógyászati Klinika	Gombai István	06-30/647-6075
PTE KK Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika	Bakos Lili	06-30/074-6596
PTE KK Traumatológiai és Kézsebészeti Klinika	Bakos Lili	06-30/074-6596
PTE KK Urológiai Klinika	Bakos Lili	06-30/074-6596

Kórházi betegellátó egységek	Név	Elérhetőség
PTE KK Harkányi Termál Rehabilitációs Kórház	Győrmárton Józsefné	06-30/368-1655
PTE KK Komló Kórház	Wolf Szilvia	06-72/582-340
PTE KK Mohácsi Kórház	Novics Szidónia Weitzl Anna	06-69/511150 266 mellék
PTE KK Siklói Kórház, Krónikus Belgyógyászati osztály	Horváthné Drávai Szilvia	06-30/110-9123
PTE KK Siklói Kórház, Ápolási Osztály	Kertész Ildikó	06-30/108-9508
PTE KK Szigetvári Kórház belgyógyászat, krónikus belgyógyászat, SBO, ápolási osztály	Sörös Petronella	06-73/500-500/402
PTE KK Szigetvári Kórház súlyos agysérültek rehab., mozgásszervi rehab., gyermekosztály, intenzív, neurológia, sebészet	Zilahy Anikó	06-73/500-557
PTE KK Szigetvári Kórház pszichiátria, pszichiátriai rehab.	Kiss János	06-73/500-534

SZOCIÁLIS MUNKÁS FELADATA

A betegek számára nyújtott szociális támogatások igénybevételének ügyintézése a Pécsi Tudományegyetem Klinikai Központ betegellátó egységeiben.

Telefonos konzultációt követően, munkaidőben személyes találkozás egyeztethető:

- a betegellátó egységekben,
- pécsi telephelyek esetében a PTE Klinikai Központ Rákóczi úti telephely „B” épület I. emeletén található irodában.

Szabadságolás, távollét esetén a közvetlen munkahelyi felettséssel történt előzetes egyeztetés alapján történik a helyettesítés, valamint a folyamatban lévő ügyekről tájékoztatják egymást és az érintett betegellátó egységeket is.

SZOCIÁLIS TÁMOGATÁSOK FAJTÁI

- Szociális ellátások (pénzbeli, természetben nyújtott)
- Szociális szolgáltatások (szakosított ellátási formák)

A szociális támogatásokról szóló részletes tájékoztatást az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott „Tájékoztató a szociális ellátásokról” című kiadvány tartalmazza.

A SZOCIÁLIS TÁMOGATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK FOLYAMATA

SZOCIÁLIS MUNKÁS ÉRTESÍTÉSE

A szociális támogatásra szoruló betegekről a szociális munkást értesíthetik az alábbi személyek:

- osztályvezető orvos,
- kezelőorvos,
- szakdolgozó,
- beteg,
- beteg törvényes képviselője,
- beteg hozzátartozója.

Szervezetek:

- az önkormányzat illetékes szervei,
- az egyházi- és civil segítő szervezetek.

A BETEG TOVÁBBI ELLÁTÁSI SZÜKSÉGLETEINEK FELMÉRÉSE

A szociális munkás értesítést követően minden esetben felkeresi és egyeztet a kezelőorvossal a beteg várható rövid és hosszú távú további ellátási (ápolási, szociális) szükségletéről.

Ezt követően találkozik a beteggel, felméri a szociális státuszát, igényeit. A páciens szükségleteihez igazodó pszichés támogatást nyújt, segítő beszélgetés keretében életvezetési tanácsokat ad. Személyre szabott tájékoztatást nyújt az igénybe vehető szociális ellátásokról, a szakosított ellátási formákról, azok hozzáférhetőségéről. Segít a rendelkezésre álló lehetőségek, források felkutatásában.

A beteggel/hozzá tartozóval történt egyeztetését követően a szociális munkás felveszi a szociális anamnézist, mely alapján javaslatot tesz a kezelőorvosnak a megfelelő szakosított ellátási forma igénybevételére.

Dokumentálás:

- A szociális munkás a szociális anamnézis leletén rögzíti az adatokat az egészségügyi dokumentációban.
- A kezelőorvos a beutalás javaslatát a kórrajz dekurus részében, a beutalás tényét pedig a zárójelentés epikrízis részében rögzíti.
- A beteg/ápolást igénylő személy aláírásával igazolja az ellátás igénylését az előjegyzési kérelmen (amennyiben állapota miatt nem akadályozott benne).
- Egy betegnél több különböző ellátási forma (pl. ápolási osztály és idősok otthona) indítása is lehetséges a várható prognózis alapján (rövid, hosszú távú elhelyezés).

KRÓNIKUS BELGYÓGYÁSZATI, ÁPOLÁSI, ILLETVE HOSPICE OSZTÁLY IGÉNYBEVÉTELÉNEK MENETE

Hozzá tartozó vagy beteget segítő személy hiányában a szociális munkás megkezdi a további elhelyezés ügyintézését, amennyiben a beteg otthonába történő visszatérése akadályozott.

FELTÉTELEK

A beteg állapota alapján és térítési díj ellenében jogosult ápolás céljából történő elhelyezésre, a területileg illetékes (bejelentett lakcím) ápolási osztályok valamelyikében.

A beteget saját kérésére be lehet utalni ellátására területileg (lakó/tartózkodási helye szerint) nem kötelezett intézménybe is, ha a választott intézményben az erre jogosult személy nyilatkozik arról, hogy az intézmény fogadja a beteget.

A hozzá tartozónak vagy a beteget segítő személynek (távoli rokon, szomszéd, barát stb.) felelősséget kell vállalnia az térítési díj kiegyenlítéséért, melyről egy előjegyzési kérelem kitöltésével és aláírásával nyilatkozik.

BEUTALÁS MENETE

Az **ápolási osztályra** történő felvételt elsősorban a beteg/hozzá tartozó kezdeményezheti, azonban a várható prognózis tisztázása miatt célszerű egyeztetni a kezelőorvossal. A hozzá tartozónak javasolt a szociális munkások közreműködését, közvetítői segítségét kérni az elhelyezés ügyintézésében. **Krónikus belgyógyászati**, illetve **hospice osztályra** történő elhelyezéshez minden esetben orvosi beutalás is szükséges.

A szociális munkás a család igényeinek és szociális helyzetének maximális figyelembevételével telefonon egyeztet a fogadó intézmény osztályvezető orvosával, szociális munkásával vagy betegfelvételi koordinátorával és megkéri az előjegyzésbe vételt. A szociális munkás az egyeztetés eredményéről tájékoztatja a kezelőorvost szóban és írásban.

Minden fogadó intézmény egyedi előjegyzési kérelemmel rendelkezik. Az osztályos felvételhez szükséges előjegyzési kérelmet a szociális munkás kompetencia körének megfelelően tölti ki.

Hozzá tartozó vagy a beteget segítő személy hiányában, a kérelem eredeti példányát a szociális munkás juttatja el az adott intézmény betegfelvételi irodájába.

FELVÉTEL MENETE

Az osztályos felvétel előjegyzés alapján, előjegyzési listáról történik. Ha azonnal nem tudnak helyet biztosítani a beteg számára, úgy betegágy felszabadulás esetén értesíti (írásban) a fogadó intézmény a hozzátartozót vagy a szociális munkást, vagy a küldő intézmény osztályának osztályvezető ápolóját.

INTÉZMÉNYEK BARANYA VÁRMEGYÉBEN

Az aktív osztályos ellátást már nem igénylő, a családi gondozást átmenetileg nélkülöző betegek számára az alább intézmények - a felvételtől számított 3-6 hónapig - vállalják a betegek ápolását (kivételek a sellyei otthon, ahol maximum 2 évet tölthet el a gondozott személy):

➤ **Pécsi Tudományegyetem Klinikai Központ Komlói Kórház**

Krónikus Belgyógyászati Osztály

Előjegyzés: Dr. Szabó Adél, Rapp Edit

Elérhetőség: +36 72/582-359, + 36 72/582-369

➤ **Pécsi Tudományegyetem Klinikai Központ Mohácsi Kórház**

Krónikus ellátás

Előjegyzés: Novics Szidónia, Weitzl Anna

Elérhetőség: +36 69/511-150/ 266 mellék

➤ **Pécsi Tudományegyetem Klinikai Központ Siklói Kórház**

Krónikus Belgyógyászati Osztály

Előjegyzés: Mikola Krisztián (osztályvezető ápoló)

Elérhetőség: 06-30/475-8295

Előjegyzés: Horváthné Drávai Szilvia (Szociális munkás)

Elérhetőség: 06- 30/110-9123; +36 72/352-411/ 306 mellék

Ápolási Osztály

Előjegyzés: Venczné Adorján Erika (osztályvezető ápoló)

Elérhetőség: +36 72/352-411/301 mellék

➤ **Pécsi Tudományegyetem Klinikai Központ Szigetvári Kórház**

Krónikus ellátás

Előjegyzés: Sörös Petronella, Kiss János, Zilahy Anikó

Elérhetőség: +36 73/500-500/116 mellék, +36 73/500-500/534 mellék, +36 73/500-500/557 mellék

Ápolási Osztály

Előjegyzés: Sörös Petronella (szociális munkás)

Elérhetőség: +36 73/500-500/116 mellék

A Pécsi Tudományegyetem Klinikai Központban térítési díj ellenében igénybe vehető egészségügyi szolgáltatásokról szóló 2/2025. számú KK Elnöki Utasítás 1. sz. melléklete tartalmazza a Pécsi Tudományegyetem Klinikai Központ szervezeti egységeinek tételes árlistáját.

➤ **Betegápoló Irgalmasrend** (Krónikus Belgyógyászat I., II., Ápolási Osztály, Hospice Osztály)

Előjegyzés: Erdősiné Brajda Ágnes

Elérhetőség: +36 72/225-574

Az aktuális térítési díj az intézmény honlapján elérhető:
<http://www.irgalmasrend.hu/site/pecs>

➤ **Szociális Háló Egyesület** (Sellyei Ápoló Otthon)

Előjegyzés: Légrádi Tamás

Elérhetőség: +36 72/210-667

Az aktuális térítési díjról az intézmény ad felvilágosítást.

SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY IGÉNYBEVÉTELÉNEK FOLYAMATA

Tartós ápolásra szoruló, legyengült általános állapotú beteg esetében a hozzátartozónak gondoskodnia kell hosszabb távú elhelyezésről (idősek otthona, szakosított otthon, emelt szintű nyugdíjas otthon stb.).

IDŐSEK OTTHONA

A felvételi kérelem kitöltését és a csatolandó dokumentumok összegyűjtését a szociális munkás végzi. Az összegyűjtött dokumentumokat és a felvételi kérelmet elsősorban a hozzátartozó vagy a beteget segítő személy, hiányában a szociális munkás továbbítja az idősek otthonába. Gondoskodik az otthonukba nem bocsátható, további ápolást igénylő betegekkel kapcsolatos információk hiánytalan közvetítéséről az őket fogadó intézmény orvosai, szociális munkásai felé.

TEVÉKENYSÉG NYILVÁNTARTÁSA

A szociális munkás az igénybe vett szociális támogatásokról kimutatást vezet az erre a célra kialakított adatbekérő táblázatban.